

Utilisation de vos données personnelles par IMMOSWEETHOME

1. Nature des données collectées par ISH

Vos informations personnelles enregistrées et stockées dans notre base de données sont :

- Vos coordonnées :
 - Nom et prénom
 - Date de naissance
 - Sexe
 - Adresse postale
 - Numéro de téléphone
 - Adresse email
- Votre recherche
 - Achat / vente ou location
 - Nature du bien recherché (maison, appartement...)
 - Budget

Ces informations sont uniquement collectées lors de vos contacts téléphoniques ou en agence.

2. Personnes ayant accès à vos données

Différentes catégories de personnes ont accès à vos données listées ci-dessus:

- L'ensemble des employés d'ISH. Cet accès se fait uniquement sous authentification.
- De même, et conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données, le délégué à la protection des données d'ISH, dispose d'un accès à vos données.
- Des sous traitants externes à ISH et ce uniquement pour la réalisation de développement et de maintenance .

L'ensemble de ces personnes ont été sensibilisées à l'importance de la protection des données personnelles et ont été formées aux bonnes pratiques permettant d'en assurer la confidentialité.

Aucune autre personne n'a accès à vos données enregistrées par ISH.

3. Hébergement de vos données

Les données collectées par ISH sont intégralement stockées sur les serveurs de la société française OVH.

4. Traitements effectués avec vos données

ISH réalise des traitements de vos données dans les buts suivants :

- Vous contacter (par e-mail ou téléphone) ;
- Croiser les caractéristiques de votre recherche avec les logements de notre base de données ;
- Vous informer des nouveaux logements pouvant correspondre à votre recherche

5. Droit à l'oubli et à la portabilité

Conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données, vous pouvez à tout moment, et sans avoir à vous en justifier, exercer les droits suivants :

- Droit à l'oubli : suppression par ISH de l'ensemble de vos données personnelles. L'exercice de votre droit à l'oubli mettra instantanément un terme à nos relations.
- Droit à la portabilité des données : ISH vous fait parvenir l'ensemble des données personnelles qu'elle possède vous concernant sous forme d'un fichier de format courant. A votre demande, ces données peuvent également être transmises directement par ISH à une autre structure.

Pour faire valoir votre droit à l'oubli ou à la portabilité des données, il vous avez le choix entre:

- En faire la demande écrite à l'un des employés d'ISH.
- En envoyer la demande par email au délégué à la protection des données d'ISH (voir ci-dessous) en y joignant vos coordonnées téléphoniques. Il vous re-contacterà alors afin de vérifier votre identité, puis procédera à la demande.

6. Délégué à la protection des données

Un délégué à la protection des données a été désigné chez ISH. Vous pouvez contacter cette personne pour toute question relative à vos données personnelles enregistrées et utilisées par ISH en écrivant un email à l'adresse suivante : contact@immosweethome.com.